

#### **PRIVACYVERKLARING**

Zorgadvies Yvonne de Haan onafhankelijk Cliëntondersteuner, extern Vertrouwenspersoon en onafhankelijk Klachtenfunctionaris, gevestigd aan Reeststouwe 22, 7944 AW Meppel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring

#### **Contactgegevens:**

Website: [www.zorgadviesyvonne.nl](http://www.zorgadviesyvonne.nl)

Email: [info@zorgadviesyvonne.nl](mailto:info@zorgadviesyvonne.nl)

Tel : 06 15 25 57 57

adres: Reeststouwe 22 7944 AW Meppel

#### **Doeleinden van de gegevensverwerking:**

De dienstverlening van Zorgadvies Yvonne de Haan is gericht op het regelen en organiseren van zaken waar mensen (met een handicap en/of chronische ziekten) en hun omgeving mee te maken krijgen op het gebied van zorg, wonen, arbeid, welzijn, werk en inkomen.

#### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Zorgadvies Yvonne de Haan verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum /plaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres

Wanneer u contact met mij opneemt als vertrouwenspersoon zal ik de volgende gegevens van u verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- eventueel functie of locatieaanduiding

Yvonne de Haan maakt korte werkaantekeningen van hetgeen u deelt over uw situatie. Er wordt geen dossier aangelegd.

KvK: 77254635

BTW nr.: NL003171120B12

IBAN: NL80RAB00350624127

+31 6 1525 57 57

[info@zorgadviesyvonne.nl](mailto:info@zorgadviesyvonne.nl)

[www.zorgadviesyvonne.nl](http://www.zorgadviesyvonne.nl)



Zorgadvies Yvonne de Haan verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid
- Burgerservicenummer (BSN)
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Zorgadvies Yvonne de Haan mag bijzondere persoonsgegevens alleen verwerken als je daar toestemming voor hebt gegeven. Om die reden wordt er een door jou een toestemmingsverklaring getekend voor zowel het verwerken van algemene en bijzondere gegevens. Bijzondere persoonsgegevens worden nooit gebruikt voor marketingdoeleinden. Indien de persoonsgegevens van een minderjarige (jonger dan 16 jaar) zijn, zal Zorgadvies Yvonne de Haan de toestemmingsverklaring (mede) door ouders laten ondertekenen.

Zorgadvies Yvonne de Haan controleert of ouders de toestemming daadwerkelijk hebben gegeven.

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken Zorgadvies Yvonne de Haan persoonsgegevens voor de volgende doelen:**

- Om U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
  - Om conform afspraak diensten te leveren
- Zorgadvies Yvonne de Haan verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

**Geautomatiseerde besluitvorming**

Zorgadvies Yvonne de Haan neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Zorgadvies Yvonne de Haan) tussen zit.

**Zorgadvies Yvonne de Haan gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:**

- Cliënten systeem Cliendo bij onafhankelijk clientondersteuning

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Zorgadvies Yvonne de Haan bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De termijnen gelden vanaf het moment dat de dienstverlening is beëindigd.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Contactgegevens voor tot stand komen van een overeenkomst 4 weken
- Contactgegevens die je op (online) formulieren invult voor informatie worden enkele weken bewaard om tot een overeenkomst te komen. Komt er geen overeenkomst tot stand, dan zullen deze gegevens door

KvK: 77254635

+31 6 1525 57 57

BTW nr.: NL003171120B12

[info@zorgadviesyvonne.nl](mailto:info@zorgadviesyvonne.nl)

IBAN: NL80RAB00350624127

[www.zorgadviesyvonne.nl](http://www.zorgadviesyvonne.nl)



Zorgadvies Yvonne de Haan worden verwijderd. • Bijzondere gegevens 5 jaar • Algemene gegevens voor bedrijfsadministratie 7 jaar

#### **Delen van persoonsgegevens met derden**

De gegevens worden uitsluitend verwerkt om uitvoering te geven aan mijn dienstverlening als extern vertrouwenspersoon en worden verder niet gedeeld, ook niet met de organisatie van waaruit u een beroep doet op mijn rol als vertrouwenspersoon, tenzij u dat uitdrukkelijk vraagt. De gegevens worden bewaard tot een half jaar nadat het jaarverslag met mijn opdrachtgever is besproken en definitief is gemaakt. Als klachtenfunctionaris zal ik uw gegevens uitsluitend delen met de organisatie van waaruit u een beroep doet op mijn rol. De gegevens worden bewaard tot een half jaar nadat het jaarverslag met mijn opdrachtgever is besproken en definitief is gemaakt. In het kader van haar dienstverlening kan Yvonne de Haan Vertrouwenspersoon persoonsgegevens uitwisselen. Yvonne de Haan Vertrouwenspersoon kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals waarnemers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Zorgadvies Yvonne de Haan verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Zorgadvies Yvonne de Haan blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

#### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Zorgadvies Yvonne de Haan gebruikt geen cookies welke persoonsgegevens verzamelen of vergelijkbare technieken.

#### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Zorgadvies Yvonne de Haan en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@zorgadviesyvonne.nl](mailto:info@zorgadviesyvonne.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort),

KvK: 77254635

+31 6 1525 57 57

BTW nr.: NL003171120B12

[info@zorgadviesyvonne.nl](mailto:info@zorgadviesyvonne.nl)

IBAN: NL80RAB00350624127

[www.zorgadviesyvonne.nl](http://www.zorgadviesyvonne.nl)



paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Zorgadvies Yvonne de Haan wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Zorgadvies Yvonne de Haan neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@zorgadviesyvonne.nl](mailto:info@zorgadviesyvonne.nl).

*Zorgadvies Yvonne de Haan kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen*

Deze privacyverklaring is geldig vanaf 1 september 2021.

KvK: 77254635

BTW nr.: NL003171120B12

IBAN: NL80RAB00350624127

+31 6 1525 57 57

[info@zorgadviesyvonne.nl](mailto:info@zorgadviesyvonne.nl)

[www.zorgadviesyvonne.nl](http://www.zorgadviesyvonne.nl)

